

# Caractéristiques de lignesantéSud-Ouest.ca en matière de services offerts en français

Lignesantesud-ouest.ca a introduit des nouvelles caractéristiques qui facilitent la recherche de renseignements sur les services et d'autres ressources en français. De nombreuses améliorations en matière de données et de navigation sur le site ont été lancées au printemps 2013 dans le cadre d'une initiative financée par le réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) qui réunit:

- Services de santé et services sociaux fournis en français;
- Listes détaillées de ce qu'offrent les services et la façon d'y accéder;
- Bibliothèque de ressources;
- Possibilités de carrière pour des candidats ayant des compétences linguistiques en français;
- Conseils sur la façon d'accéder aux services et une vidéo au sujet de la navigation sur le site;
- Recherche en français en visitant le [www.lignesantesud-ouest.ca](http://www.lignesantesud-ouest.ca);
- Trousse de services en français produite par le RLISS de la région du sud-ouest et d'Érié St. Clair.

## Comment démarrer

Une page d'accueil bilingue présente un menu de toutes les caractéristiques en français et des instructions sur la façon de naviguer sur le site.

## Information sur les services accrus


Des renseignements détaillés sur les services en français offerts sont fournis dans les profils des services. On demande aux organisations de fournir des renseignements sur le niveau et le type de services en français qu'elles offrent, comme les suivants :

- Réception y compris recommandation à d'autres services et ressources;
- Programmes exécutés en français;
- Interprétation;
- Sites Web et publications;
- Autres détails fournis à la rubrique des Langues - Notes.

The screenshot shows the SouthWesthealthline.ca website. At the top, there is a navigation bar with the logo and several utility links: RESIZE TEXT (A, A+, A++), SURVEY, E-BULLETIN, SUBMIT CONTENT, FIND YOUR CCAC, FRANÇAIS (highlighted), and HELP. A search bar with a 'GO' button is also present. Below the navigation bar, there are tabs for different regions: South West, London and Middlesex, Oxford and Norfolk, Elgin, Huron and Perth, and Grey and Bruce. Underneath these are tabs for HEALTH SERVICES, HEALTH CAREERS, HEALTH NEWS, HEALTH EVENTS, and HEALTH LIBRARY. The main content area is titled 'HEALTH SERVICES FOR SOUTH WEST' and includes a date 'May 1, 2013'. It features two columns of links: 'Health Care Options' (Health Care Facilities, Health Care Professions, Home and Community Care, Public Health) and 'Your Health' (Aboriginal, Children and Parenting, Men, Seniors). A map of the South West region is shown on the right side.

## Trouver des services en français

Les utilisateurs de [lignesantesud-ouest.ca](http://lignesantesud-ouest.ca) peuvent trouver des services en français en un seul coup d'œil au moyen des caractéristiques suivantes :

Une **icône spéciale**  indique les programmes qui sont offerts en français, fournissant un simple repère visuel durant la navigation ou la recherche des services sur le site;

La **recherche en forme libre du site** est entièrement bilingue et suggère des résultats par mots clé fondées sur la demande de recherche entrée.

Un **répertoire de services** en direct d'organisations et de programmes qui offrent des services en français s'affiche en un seul clic. Le répertoire est divisé en groupes thématiques par catégorie: communauté francophone, établissement, traduction et interprétation, services d'information, etc.

Une **vue des services en fonction de la langue dans laquelle ils sont offerts** présente une liste des services notamment en français y compris les détails linguistiques. Cette caractéristique est accessible à travers toutes les pages de services par catégorie et est utile pour trouver des renseignements linguistiques autres que le français.

**Ressources en français** est une bibliothèque de ressources contenant des liens aux répertoires de services francophones et aux sites Web sur la santé, les aînés, l'établissement, l'éducation et l'emploi.

## Comment mettre à jour votre liste de services ou suggérer des ressources

Il est important de s'assurer que des renseignements exacts sur vos services sont accessibles au public et d'autres fournisseurs de services. Les fournisseurs de services peuvent facilement mettre à jour leur information ou y ajouter des éléments au moyen de notre processus de soumission. Cliquez sur le lien 'Soumettez votre contenu' dans le coin supérieur droit du site ou utilisez le lien 'Mettez votre profil à jour' à la page de votre profil. Des conseils sur la façon d'entrer vos renseignements linguistiques sont fournis.

Si vous souhaitez suggérer l'ajout au site d'une ressource ou d'un service en français, veuillez nous envoyer un courriel à [editor@thehealthline.ca](mailto:editor@thehealthline.ca).

## À propos de [lignesantéSud-Ouest.ca](http://lignesantéSud-Ouest.ca)

[LignesantéSud-Ouest.ca](http://lignesantéSud-Ouest.ca) est un site Web novateur qui met des renseignements précis et à jour sur les services de santé et les services sociaux à la disposition des consommateurs, des professionnels de la santé et des fournisseurs de services partout dans la région du sud-ouest de l'Ontario (RLISS 2).

Comptant plus de 1,5 million de visites par année, [lignesantéSud-Ouest.ca](http://lignesantéSud-Ouest.ca) est une ressource très utile. Une liste de 5 000 services décrit les organisations et les programmes à l'intention des personnes qui vivent à London et dans les comtés de Middlesex, Oxford, Elgin, Huron, Perth, Norfolk, Grey et Bruce.

Le [lignesantesud-ouest.ca](http://lignesantesud-ouest.ca) a été lancé en 2002 par quatre organisations partenaires fondatrices à London, Ontario: Centres d'Accès aux Soins Communautaires, hôpitaux de London et l'Unité de Services de Santé. Grâce au lancement de 14 sites régionaux partout dans la province au début de l'année 2013, un dans chaque RLISS, [lignesantéSud-Ouest.ca](http://lignesantéSud-Ouest.ca) est maintenant un service à l'échelle de toute la province.